



**Monsieur Audace BUKURU,**  
**ADG de la BNDE**



**Mme Donavine NIYONGABIRE**  
**SG de la BNDE**

## ANO DOMINAE

Ce 30 décembre 2015, le personnel de la Banque Nationale pour le Développement Economique, «BNDE», échangeait les vœux de nouvel an.



Les cérémonies ont commencé par une rencontre entre la Direction Générale de la Banque et l'ensemble du personnel où ils ont échangé sur la vie de la Banque et à la Banque. Une analyse rétrospective a été faite tout en comparant l'exercice 2015 aux exercices antérieurs.

Avec un effectif de 84 unités, la BNDE est vraiment la petite famille où tout le monde connaît tout le monde et la vie au quotidien se partage comme en famille effectivement. Le personnel se réjouit de la nouvelle équipe de Direction et des orientations concertées que ce soit en matière de la conduite générale des affaires ou au niveau des avantages accordés au personnel. Il se réjouit également et rend grâce à l'Eternel pour le don de la vie, la Banque n'ayant pas eu de perte en vies humaines au courant de l'exercice 2015. L'ensemble du personnel est content du climat social qui a prévalu au cours de l'année sous clôture et félicite deux membres du personnel, Mrs NYAKABETO J. et NTUNGWANAYO C. qui partent à la retraite après respectivement 31 ans et 25 ans de bons et loyaux services. TURABAKEJE.

La vie de la Banque se reflète à travers ses performances.

Présentant ses vœux de nouvel an au personnel, L'Administrateur Directeur Général de la Banque a exprimé ses vœux d'Unité, de Joie, de Développement, de Santé et de Dialogue à la Famille BNDE. Il a rappelé la situation financière de la banque qui, à fin septembre 2014 avait un résultat déficitaire de BIF 700 mios et a clôturé l'exercice avec un résultat d'environ BIF 200 mios.

La situation qui a prévalu à Bujumbura à partir du mois d'avril 2015 a ralenti l'activité de crédit et le portefeuille a enregistré d'énormes impayés. Grâce à la bonne collaboration de l'équipe de Direction et de l'ensemble du personnel, des efforts ont été consentis en termes de recouvrement tout comme en termes de gouvernance et à fin novembre 2015, le résultat de la Banque se trouve à un niveau jamais atteint depuis la création de la Banque, soit une progression de plus de 500% par rapport à l'année antérieure.

Le paquet cadeau de vœux contenait également quelques conseils pertinents. Afin de maintenir ce niveau de résultat et progresser davantage, l'ADG a exhorté l'ensemble du

personnel à éviter tout comportement susceptible de rétrograder les performances de la Banque et / ou l'épanouissement individuel de chaque employé, membre de la Famille BNDE.

A cet effet,

- il faut garder à cœur que le client est au centre de l'activité de la Banque et que par conséquent, il doit recevoir toute l'attention nécessaire pour qu'il bénéficie d'un service de qualité ;
- il faut toujours se rappeler qu'il n'y a pas de professionnalisation sans le sens du secret professionnel ;
- l'ensemble du personnel ayant souscrit à la charte du personnel et au protocole de lutte contre la corruption, il faut toujours se rappeler que la corruption et le vol sont des vices à bannir à la Banque

**EN EQUIPE  
SOUEE, NOUS  
AVONS PRIS BEAUCOUP  
DE MESURES EN MATIERE DE  
GOUVERNANCE (...) LE RESULTAT DE LA  
BANQUE A FIN NOVEMBRE 2015 EST A  
UN NIVEAU JAMAIS ATTEINT, SOIT  
UNE PROGRESSION DE  
PLUS DE 500%.**

- il faut toujours se présenter au service à l'heure et éviter des déperditions pendant les heures de service, soit par des causeries sans importance ou des déplacements inutiles. La présence au service doit être effective.

Après la réunion du personnel, la famille BNDE a procédé à une réception organisée à cette occasion.

Un événement riche en couleur car tout le personnel, y compris celui des Agences de l'intérieur du pays était présent. Les différents discours étaient entrecoupés par de la musique et des chants religieux. C'est au cours de ce moment de délectation que deux membres de la Direction Général se sont vu attribuer des cadeaux ; à l'ADG, le trophée de «Bon Leader» de l'année 2015 et à la Secrétaire Générale, le « Certificat de Reconnaissance » pour la valeur ajoutée qu'elle a apportée à la Banque.

Evidemment, nos deux confrères qui partaient à la retraite ont également reçu des cadeaux. Ils étaient en compagnie de leurs épouses.

2015 aura été réellement une Année de Grâce pour la BNDE.



## LES GRANDS EVENEMENTS AYANT MARQUE L'ANNEE 2015

Nommé à la tête de la Banque en octobre 2014, Monsieur Audace BUKURU, ADG de la Banque a vite pris en main la destinée de cette institution.

- Octobre 2014 : validation du plan stratégique 2015-2018.
- Mars 2015 : accord par la BDEGL d'une ligne de crédit de 2 millions de dollars américains pour financer les activités de la BNDE
- mai 2015, Mme NIYONGABIRE Donavine rejoint la BNDE en qualité de Secrétaire Générale de la Banque.
- Mai 2015, Prix de meilleurs Institution africaine de Financement du Développement, édition 2014
- Septembre 2015 : Souscription à la charte du personnel de la Banque et au protocole de lutte contre la corruption en milieu de travail
- Novembre 2015 : BNDE réélue Meilleur IFD, édition 2015





